
ALGEMENE VOORWAARDEN OAKFIELDS

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bedingen niet anders voortvloeit.

1. Oakfields: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te Hoofddorp, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 64454681.
2. Koper: iedere natuurlijke of rechtspersoon, althans handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, met wie Oakfields een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Partijen: Oakfields en de koper gezamenlijk.
4. Overeenkomst: iedere tussen Oakfields en de koper tot stand gekomen overeenkomst waarmee Oakfields zich jegens de koper heeft verbonden tot het (doen) leveren van producten (door de leverancier), tegen een nader tussen partijen overeengekomen prijs.
5. Leverancier: de partij die in een voorkomend geval in het kader van de overeenkomst verantwoordelijk is voor de feitelijke levering van de producten rechtstreeks aan de koper.
6. Producten: alle in het kader van de overeenkomst door of namens Oakfields aan de koper te leveren zaken, waaronder, niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn: al dan niet volgens specificatie van de koper vervaardigde of bewerkte eikenhouten vloeren, plinten en tafels.
7. Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als digitale communicatie op te slaan op een duurzame gegevensdrager, zoals e-mailcommunicatie.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Oakfields en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken.
3. De leverancier kan jegens de koper een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden als ware hij zelfstandig partij bij de overeenkomst.
4. De toepasselijkheid van de inkoop- of andersluidende voorwaarden van de koper wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
6. Vernietiging of nietigheid van één of meer der onderhavige bepalingen laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Ook in geval daarin een termijn van aanvaarding is vermeld, is elk aanbod van Oakfields vrijblijvend.
2. Kennelijke fouten en vergissingen in het aanbod van Oakfields, binden haar niet.
3. Aan een aanbod van Oakfields dat gebaseerd is op door de koper verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, kan de koper geen rechten ontlenen.
4. Een aanbod van Oakfields geldt niet automatisch voor vervolgoorders. Voor zover daarin geen wijzigingen zijn aangebracht, zijn deze algemene voorwaarden daarentegen wél tevens van toepassing op vervolgoorders zonder dat Oakfields gehouden is deze algemene voorwaarden steeds opnieuw aan de koper ter hand te stellen.
5. Een samengesteld aanbod van Oakfields verplicht Oakfields nimmer tot de nakoming van een gedeelte van het aanbod tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. De overeenkomst komt, behoudens het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat de koper het door Oakfields uitgebrachte schriftelijke aanbod heeft ondertekend en in het bezit van Oakfields heeft gesteld. Vermeldt het aanbod een termijn van aanvaarding, dan is Oakfields gerechtigd het aanbod ook later dan onverwijld na de aanvaarding door de koper te herroepen indien deze termijn is verstreken op de dag van ontvangst door Oakfields van het door de koper ondertekende aanbod.
7. Wijzigingen in de overeenkomst zijn voor Oakfields slechts bindend voor zover deze wijzigingen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

8. Indien de koper de overeenkomst namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De koper is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die overeenkomst.

ARTIKEL 4. | MAATWERKORDERS

1. Voor zover de overeenkomst betrekking heeft op de levering van volgens specificatie van de koper tot stand te brengen of te bewerken producten, vindt dit artikel toepassing, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden.
2. Indien en voor zover dit voor een behoorlijke opzet en/of uitvoering van de overeenkomst nodig is, is de koper, al dan niet op verlangen van Oakfields, steeds gehouden zo spoedig mogelijk als voor de uitvoering van de overeenkomst is vereist, alle daarvoor relevante gegevens aan Oakfields ter beschikking te stellen, op de door Oakfields voorgeschreven wijze. Indien Oakfields voor het verstrekken van specificaties door of namens de koper aanleverinstructies verstrekt, dienen deze instructies strikt in acht te worden genomen. De koper staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem aan Oakfields verstrekte gegevens. Oakfields is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de koper verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. Voor zover partijen uitdrukkelijk een bedenktijd zijn overeengekomen waarbinnen de koper in de gelegenheid is de overeenkomst te annuleren, vindt deze bedenktijd geen toepassing ten aanzien van volgens specificatie van de koper tot stand te brengen of te bewerken producten in geval de leverancier met de vervaardiging of bewerking van de producten reeds een aanvang heeft gemaakt.

ARTIKEL 5. | TOLERANTIES

Vermelde, weergegeven en/of overeengekomen eigenschappen van de producten kunnen op ondergeschikte punten afwijken van hetgeen daadwerkelijk wordt geleverd. Als ondergeschikte punten worden aangemerkt alle geringe afwijkingen in eigenschappen van de producten welke de koper redelijkerwijs behoort te dulden, zoals geringe afwijkingen in kleuren, maten, structuren en gewichten. De aanwezigheid van ondergeschikte afwijkingen biedt voor de koper geen grond zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel schadevergoeding of enige andere compensatie te vorderen.

ARTIKEL 6. | UITVOERINGS- EN LEVERINGSTERMIJNEN

1. Oakfields spant zich in de tussen partijen overeengekomen uitvoerings- en leveringstermijnen na te (doen) komen, echter betreffen deze termijnen nimmer fatale termijnen. Het verzuim van Oakfields c.q. de leverancier treedt niet eerder in dan nadat de koper Oakfields een schriftelijke ingebrekestelling heeft verstuurd waarin een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de overeenkomst alsnog kan worden nagekomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven. De koper maakt in verband met toepassing van het voorgaande van dit lid nimmer aanspraak op vergoeding van verdere schade dan restitutie of kwijtschelding van de ter zake overeengekomen koopprijs.
2. Indien Oakfields voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is van door de koper te verstrekken gegevens, vangen overeengekomen uitvoerings- en leveringstermijnen niet eerder aan dan nadat Oakfields deze gegevens heeft ontvangen.

ARTIKEL 7. | LEVERING

1. De levering van de producten geschiedt DDP Franco op het overeengekomen afleveradres, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Tenzij uit de aard of strekking van een eventueel uitdrukkelijk overeengekomen leveringscondities anders voortvloeit, gaat het risico van verlies en beschadiging van de producten over op de koper op het moment dat de producten door of namens de koper in ontvangst zijn genomen.
3. Oakfields behoudt zich het recht voor orders in gedeelten te (doen) leveren.
4. De koper is bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn nimmer gerechtigd te weigeren de producten in ontvangst te nemen en/of de overeengekomen prijs te voldoen.
5. Indien de producten niet konden worden geleverd als gevolg van een omstandigheid die aan de koper is toe te rekenen, zal Oakfields gerechtigd zijn de producten voor rekening en risico van de koper op te (doen) slaan, onverminderd de verplichting van de koper tot voldoening van de overeengekomen prijs.
6. In het geval dat de koper afname van de bestelde producten weigert of anderszins nalatig is de producten in ontvangst te nemen, zal de koper op eerste verzoek van Oakfields mededelen binnen welke redelijke termijn de producten alsnog zullen worden afgenomen. Oakfields is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien de koper, na het verstrijken van de in de vorige zin bedoelde termijn, afname van de producten nog steeds heeft nagelaten, onverminderd de verplichting van de koper tot voldoening van de overeengekomen prijs en kosten voor opslag van de producten.

7. Indien Oakfields dan wel de leverancier bij toepassing van de leden 4 tot en met 6 van dit artikel redelijke kosten maakt welke niet zouden bestaan indien de koper de daarin bedoelde verplichtingen deugdelijk was nagekomen, komen deze kosten voor rekening van de koper.

ARTIKEL 8. | ONDERZOEK EN RECLAMES

1. De koper dient bij levering van de producten direct te onderzoeken of:
 - de juiste producten zijn geleverd;
 - de geleverde producten voldoen aan de daaraan te stellen en ter zake overeengekomen kwaliteitseisen, oftewel de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of normale handelsdoeleinden;
 - de geleverde producten wat betreft kwantiteit overeenstemmen met hetgeen partijen zijn overeengekomen. Indien de door de koper geconstateerde afwijking in kwantiteit minder dan 10% bedraagt, dan is de koper gehouden de geleverde producten volledig te accepteren tegen evenredige vermindering van de overeengekomen prijs. De koper is nimmer gerechtigd zelf tot verrekening van wederzijdse vorderingen over te gaan.
2. Eventuele tekortkomingen en bezwaren dienen onmiddellijk na constatering, doch uiterlijk binnen 24 uur na inontvangstname van de producten door of namens de koper, schriftelijk aan Oakfields te worden gemeld. Indien Oakfields niet tijdig een klacht ontvangt, worden de producten geacht aan de overeenkomst te beantwoorden, zonder enige tekortkoming.
3. De koper dient Oakfields in staat te stellen ter plaatse de juistheid van de betreffende klachten te (doen) onderzoeken. De koper dient de door Oakfields of de leverancier aangewezen partij in staat te stellen de klacht van de koper op juistheid te controleren.
4. Indien niet tijdig wordt gereclameerd, vloeit er voor Oakfields en de leverancier uit een dergelijke klacht van de koper geen enkele verplichting voort en wordt geacht dat het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt.
5. Reclames schorten de betalingsverplichting van de koper nimmer op.

ARTIKEL 9. | GARANTIE

1. De koper maakt uitsluitend aanspraak op de door de leverancier verstrekte fabrieksgarantie.
2. Onverminderd de eventueel uitdrukkelijk bedongen fabrieksgarantievoorwaarden, vervalt de garantie in elk geval indien een gebrek van het product het gevolg is van een van buiten komende oorzaak of dit gebrek voor het overige niet aan Oakfields of de leverancier kan worden toegerekend. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld begrepen, beschadiging, natuurlijke slijtage, onjuiste of onoordeelkundige behandeling en reparaties of herstellingen aan de producten die niet met voorafgaande instemming van Oakfields zijn uitgevoerd.
3. Producten kunnen nimmer zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Oakfields worden geretourneerd.

ARTIKEL 10. | OVERMACHT

1. Oakfields en de leverancier zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien zij daartoe gehinderd worden door een omstandigheid die hen krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend.
2. Gedurende de periode van overmacht worden de contractuele verplichtingen van partijen opgeschort.
3. Indien en voor zover de nakoming van de overeenkomst door overmacht blijvend onmogelijk wordt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
4. Indien Oakfields en/of de leverancier bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan haar/hun verplichtingen heeft/hebben voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar/hun verplichtingen kan/kunnen voldoen, is Oakfields gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.
5. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 11. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Oakfields is, indien de omstandigheden dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de koper zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst Oakfields ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de koper zijn verplichtingen niet zal nakomen.
2. Indien de koper in staat van faillissement verkeert, surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd of indien de koper anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Oakfields gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de koper reeds genoegzame zekerheid voor de betaling heeft gesteld.
3. Voorts is Oakfields gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd.

4. De koper maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Oakfields op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en ontbindingsrecht.
5. Voor zover dit hem kan worden toegerekend, is de koper verplicht de schade die Oakfields ten gevolg van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
6. Indien Oakfields de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de koper terstond opeisbaar.

ARTIKEL 12. | PRIJZEN EN BETALINGEN

1. De in het aanbod van Oakfields genoemde prijzen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, exclusief btw en overige heffingen van overheidswege. Deze prijzen zijn voorts gebaseerd op levering DDP Franco.
2. Indien zich na totstandkoming van de overeenkomst doch vóór de levering van de producten een wijziging voordoet in btw-tarieven of andere heffingen van overheidswege, is Oakfields gerechtigd de door de koper verschuldigde bedragen dienovereenkomstig te wijzigen.
3. Indien Oakfields gereede twijfel heeft dat de koper zijn betalingsverplichtingen tijdig kan of zal nakomen, is Oakfields gerechtigd volledige of gedeeltelijke vooruitbetaling van de overeengekomen prijs te vorderen. De koper kan dan geen enkel recht doen gelden met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst zolang de vooruitbetaling niet door Oakfields is ontvangen.
4. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid, dient betaling te geschieden middels overboeking, binnen 14 dagen na aflevering van de bestelling aan de koper, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Betalingen dienen te geschieden zonder korting of verrekening.
6. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de koper, zijn de vorderingen op de koper onmiddellijk opeisbaar.
7. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de koper van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de koper intreedt, is de koper over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.
8. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, ter verkrijging van door de koper verschuldigde bedragen, komen voor zijn rekening.

ARTIKEL 13. | AANSPRAKELIJKHEID

1. Oakfields is niet aansprakelijk voor schade ontstaan:
 - in verband met het gebruik van de producten (door derden);
 - nadat de rechten van de koper als bedoeld in artikel 8 zijn vervallen, in enig ander verband met de uitvoering van de overeenkomst door of namens Oakfields;
 - doordat zij is uitgegaan van door of namens de koper verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens;
 - als gevolg van een omstandigheid die niet aan haar schuld kan worden toegerekend.
2. Vindt in verband met toepassing van artikel 8 (gedeeltelijke) teruglevering van de order plaats, dan kan Oakfields slechts aansprakelijk worden gehouden voor (een deel) van de daarmee gepaard gaande kosten indien en voor zover vast komt te staan dat Oakfields aansprakelijk is voor de omstandigheden die tot de teruglevering hebben geleid, en Oakfields is geraadpleegd en inspraak heeft gehad alvorens de teruglevering is uitgevoerd, alsmede vast komt te staan dat de koper zich als een redelijk handelend partij heeft gedragen en heeft getracht de kosten die met de teruglevering gepaard zijn gegaan zo beperkt mogelijk te houden. Nimmer zal de aansprakelijkheid van Oakfields in verband met het bepaalde in dit lid verder reiken dan de overeengekomen verkoopprijs van de producten.
3. Oakfields heeft te allen tijde het recht de schade van de koper waarvoor Oakfields aansprakelijk is te herstellen. De koper dient Oakfields hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Oakfields ter zake vervalst.
4. Oakfields is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder mede begrepen gederfde winst, geleden verlies en schade als gevolg van bedrijfstagatie. Voorts draagt Oakfields geen aansprakelijkheid voor kosten in verband met herstel van de producten die de koper zonder voorafgaande instemming van Oakfields heeft gemaakt (bij derden).
5. Indien op basis van de omstandigheden van het geval een verdergaande aansprakelijkheid van Oakfields mocht bestaan, is die aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Oakfields betrekking heeft.
6. Onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Oakfields, één jaar.
7. Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Oakfields, zal de koper Oakfields vrijwaren van alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst door of namens Oakfields, alsmede het gebruik van de namens Oakfields geleverde producten.

ARTIKEL 14. | IN BRUIKLEEN GEGEVEN MATERIALEN

1. Alle door Oakfields aan de koper geleverde promotiematerialen en hulpmiddelen ter ondersteuning van de verkoop, blijven eigendom van Oakfields en worden aan de koper, eventueel tegen vergoeding, in bruikleen gegeven.
2. De koper is gehouden alle door Oakfields in bruikleen gegeven materialen volgens de door Oakfields verstrekte instructies aan haar te retourneren. De koper verklaart bij aflevering daarvan dat deze materialen in goede staat en vrij van gebreken door hem in ontvangst zijn genomen.
3. Indien de materialen niet, niet tijdig en behoudens normale slijtage, niet in oorspronkelijke staat zijn geretourneerd, is Oakfields gerechtigd de daaruit voor Oakfields voortvloeiende schade aan de koper in rekening te brengen en deze te verrekenen met de ter zake bedongen en door de koper betaalde borg.

ARTIKEL 15. | EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle door Oakfields geleverde producten blijven haar eigendom dan wel die van de leverancier totdat de koper al zijn verplichtingen uit de overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
2. Behoudens voor zover in het kader van zijn normale bedrijfsvoering toelaatbaar moet worden geacht, is het de koper verboden de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de koper verplicht Oakfields hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
4. De koper geeft onvoorwaardelijke toestemming aan Oakfields en de leverancier of de door hen aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. Zij zijn bij verzuim van de koper gerechtigd de hier bedoelde producten terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de koper.
5. Als de koper, nadat de verkochte producten aan hem zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze producten als de koper zijn verplichtingen uit een later gesloten overeenkomst niet nakomt.

ARTIKEL 16. | INTELLECTUELE EIGENDOM

Oakfields dan wel de leverancier behouden zich alle rechten van intellectuele en industriële eigendom voor ten aanzien van de producten, de door hen gevoerde merknamen en gebruikte afbeeldingen. Het is de koper verboden deze goederen te (doen) verveelvoudigen, te (doen) reproduceren of te (doen) openbaren op een andere wijze dan uit de aard of strekking van de overeenkomst voortvloeit.

ARTIKEL 17. | SLOTBEPALINGEN

1. Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Oakfields wordt aangewezen om van gerechtelijke geschillen kennis te nemen.
4. De Nederlandstalige versie van deze algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.